

# ... und auf der Messe!

Die Klagenfurter Messen sind heute der bedeutendste Veranstalter von Messen, Ausstellungen, Kongressen und Fachtagungen in Kärnten. Zahlreiche Fachmessen werden mit tausenden Besuchern jedes Jahr durchgeführt. Net4You steht als Partner für die beste Vernetzung Ihrer Endgeräte und eine leistungsstarke Internetanbindung zur Verfügung. Nutzen Sie die Vorteile durch die direkte Glasfaseranbindung vor Ort.

Je nach Ihren Anforderungen liefern wir Ihnen Ihre Internetanbindung! Durch die Anbindung an das Glasfasernetz sind Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s verfügbar.

Unsere Experten stehen Ihnen für Fragen, nähere Auskünfte und persönliche Beratungen gerne unter sales@net4you.net oder unter 04242 5005 100 zur Verfügung!

Ihre technischen Fragen richten Sie bitten an unseren Support. Mo bis Do (08:00 bis 17:00 Uhr) und am Fr (08:00 bis 13:00 Uhr).

## Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage!

Unter www.net4you.net finden Sie weitere Informationen zu unseren intelligenten Lösungen!

## Kontaktdaten für Anfragen

Net4You Internet GmbH Tiroler Straße 80, 9500 Villach

Tel.: 04242 5005 100 E-Mail: sales@net4you.net

## **Technischer Support**

Net4You Internet GmbH Tiroler Straße 80, 9500 Villach

Tel.: 04242 5005 200

E-Mail: technik@net4you.net









# Bestellung Internet für Messeaussteller

KUNDEN-INFORMATION	1			
Aussteller (Firma):		Ansprechpartner vor Ort:	Ansprechpartner vor Ort:	
Halle: Messestandnr.:		Net4You-Kunden-Nr. (wenr	Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):	
Firmen-Adresse (Straße, P	LZ, Ort):			
Telefon:	Fax:	Mobil:		
E-Mail (bitte unbedingt ange	ben):			
VERFÜGBARKEIT DER I	NTERNETANBINDUNGEN			
Produkt	Halle 2	Halle 1, 3 bis 11	Freigelände	
Einzelplatzanbindung	х	x	x	
Mehrplatzanbindung	х	x	х	
Premiumanbindung	х	auf Anfrage	auf Anfrage	
☐ Einzelplatzanbindung Geeignet für die Anbindung a	n das Internet aller WLAN-fähig	gen Endgeräte.		
- 12/12 Mbit/s				
		tenlosen <u>WLAN Einzelplatzzu</u> ng (Tel: 0463/ 56 800 - 11) :		
		nen Sie diese kostenpflichtig ge ginn auf die uns bekanntgegebe		
Anzahl der Endger	-	giiii dai die diis bekaiiiigegebe	ne Hunduresse geschaet.	
Einmalige Kosten		exkl.	inkl.	
pro Endgerät		39,00 €	46,80 €	
	nr Gerät die Anmeldung im Netzendig. Dies wird nach Aufwand	zwerk über einen Internetbrowse von Net4You verrechnet.	er nicht unterstützen ist eine	
	mit Leihhardware von No g an das Internet von bis zu 4 E	et4You Endgeräten über ein Netzwerkka	bel.	
- 16/16 Mbit/s - max. 4 Endgeräte über Net	zwerkkahel			
- inkl. einer statischen öffent	:lichen IP-Adresse Routers erfolgt innerhalb der F	dalle über WLAN. Die WLAN-Fun	ktion des Routers kann für	
Optionen				
	Standard Support* max. 25/25 Mbit/s	☐ erweiterter Support*	* bis 100 Mbit/s auf Anfrage	
bandbreitenernonung.	וועג, בטן בט ויוטוע פ	☐ weitere bandbreiteri	bis 100 hibigs auf Affilage	





Einmalige Kosten	exkl.	inkl.
Mehrplatzanbindung	209,00 €	250,80 €
mit Leihhardware von Net4You inkl. Installation vor Ort		
Bandbreitenerhöhung auf 25/25 Mbit/s	69,00 €	82,80 €

**Voraussetzungen:** Angegebene Preise gelten nur, wenn die Mehrplatzanbindung bis spätestens 8 Werktage vor Beginn der Messe bestellt wird, der Kunde die vorgegebenen Termine einhält und alle technischen Voraussetzungen so erfüllt, dass kein zusätzlicher Installationsaufwand bei Net4You anfällt. Bestellungen zu späteren Zeitpunkten werden mit einem Aufschlag von 50% in Rechnung gestellt. Ein Stromanschluss ist für diese Anbindung notwendig.

Bitte beachten Sie: Verkabelung der Leihhardware zu den Endgeräten ist nicht inkludiert!

**Rückgabe der Leihhardware durch den Kunden:** Nach der Messe (max. 30 Min nach Messeende) ist die Leihhardware immer vom Aussteller im Messe-Service abzugeben. Sollte die von Net4You zur Verfügung gestellte Hardware beschädigt oder nicht retourniert werden, so wird diese mit € 198,00 netto/Stk. in Rechnung gestellt.

☐ Premiumanbindung mit Leihhardware von Net4You

Geeignet für die Anbindung an das Internet über Netzwerkkabel und WLAN.

- 16/16 Mbit/s
- inkl. einer statischen öffentlichen IP-Adresse
- bis zu 4 Endgeräte über Kabel und bis zu 15 Endgeräte über WLAN im Empfangsbereich des Routers.
- Die Internetanbindung erfolgt über Netzwerkkabel (CAT6), welche auf eine Glasfaser-Internetanbindung übergeht. Dadurch sind die gewählten Bandbreiten stabil und von Störfaktoren abgeschirmt.

Limitange Rosten	CARI	IIIKI
Premiumanbindung	273,00 €	327,60 €
mit Leihhardware von Net4You inkl. Installation vor Ort		
Bandbreitenerhöhung auf 25/25 Mbit/s	69,00 €	82,80 €
weitere statische öffentliche IP-Adressen	36,00 €	43,20 €
Verkabelungskosten durch den Elektriker	Nach Aufwand	Nach Aufwand

**Voraussetzungen:** Angegebene Preise gelten nur, wenn die Premiumanbindung bis spätestens 8 Werktage vor Beginn der Messe bestellt wird, der Kunde die vorgegebenen Termine einhält und alle technischen Voraussetzungen so erfüllt, dass kein zusätzlicher Installationsaufwand bei Net4You anfällt. Bestellungen zu späteren Zeitpunkten werden mit einem Aufschlag von 50% in Rechnung gestellt. Ein Stromanschluss ist für diese Anbindung notwendig.

Bitte beachten Sie: Verkabelung der Leihhardware zu den Endgeräten ist nicht inkludiert!

**Rückgabe der Leihhardware durch den Kunden:** Nach der Messe (max. 30 Min nach Messeende) ist die Leihhardware immer vom Aussteller im Messe-Service abzugeben. Sollte die von Net4You zur Verfügung gestellte Hardware beschädigt oder nicht retourniert werden, so wird diese mit € 198,00 netto/Stk. in Rechnung gestellt.

## ■ Premiumanbindung mit eigener Hardware

- 16/16 Mbit/s
- inkl. einer statischen öffentlichen IP-Adresse
- Verwendung eines eigenen Routers, PCs, Laptops möglich. Anschluss erfolgt auf Basis eines Netzwerkkabels.
- Die Internetanbindung erfolgt über Netzwerkkabel (CAT6), welche auf eine Glasfaser-Internetanbindung übergeht. Dadurch sind die gewählten Bandbreiten stabil und von Störfaktoren abgeschirmt.

Dadurch sind die gewählten Bandbreiten stabil und von Störfaktoren abgeschirmt.			
Optionen			
Support:	Standard Support∗	☐ erweiterter Support**	
Bandbreitenerhöhung:	☐ max. 25/25 Mbit/s	☐ weitere Bandbreiten bis auf 1 Gbit/s auf Anfrage	
IP-Adressen:	☐ weitere statische öffentliche IF	P-Adressen	
Einmalige Kosten		exkl.	inkl.
Premiumanbindung mit eigener Hardware		149,00 €	178,80 €
Bandbreitenerhöhung auf 25/25 Mbit/s		69,00 €	82,80 €
weitere statische öffentliche IP-Adressen		36,00 €	43,20 €
Verkabelungskosten durch den Elektriker		Nach Aufwand	Nach Aufwand





**Voraussetzungen:** Die Premiumanbindung muss mindestens 8 Werktage vor Messebeginn bei Net4You bestellt werden; ein Stromanschluss ist für diese Anbindung notwendig. Bestellungen zu späteren Zeitpunkten werden mit einem Aufschlag von 50% in Rechnung gestellt. Der Router muss NAT-fähig sein. Andernfalls bekommen alle angebundenen Clients eine öffentliche IP-Adresse, welche pro Stück laut Preisliste verrechnet werden.

**Bitte beachten Sie:** Ein Installationssupport für Ihre eigene Hardware ist durch Net4You möglich und wird entsprechend nach Aufwand abgerechnet.

☐ INDIVIDUELLE LÖSUNGEN – für individuelle Bedürfnisse.

Sie haben spezielle Anforderungen, benötigen eine höhere Bandbreite, eine individuelle Speziallösung oder möchten während Ihrer Veranstaltung am Messe-Gelände bestens an das Internet angebunden werden?

Selbstverständlich konzipieren wir auch gerne kundenindividuelle Lösungen und sorgen so für Ihre optimale, zuverlässige Internetanbindung! Kontaktieren Sie uns wir beraten Sie gerne! E-Mail: sales@net4you.net oder Tel.: +43 (0)4242 5005 100

#### RECHTSBEHELF

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

#### ANGEBOTSSUMME einmalig

exkl.	inkl.
€	€

#### Standard Support\*

Der Standard Support ist während der Dauer der Messe von Mo bis Do (08:00 bis 17:00 Uhr) und am Fr (08:00 bis 13:00 Uhr) inkludiert. Sie erreichen uns unter 04242 5005 200. Erbrachte Supportleistungen werden zum Stundensatz von € 149,00 netto nach Aufwand verrechnet (kleinste Verrechnungseinheit 15 Min.).

#### erweiterter Support\*\*

Optional können Sie unseren erweiterten Support buchen. Dieser ist außerhalb der oben angegebenen Zeit kostenpflichtig bestellbar. Nach der Bestellung erhalten Sie eine Handynummer, unter der ein Net4You-Mitarbeiter erreichbar ist. Preise: Einmalkosten in Höhe von  $\in$  55,00; Erbrachte Supportleistungen werden zum Stundensatz von  $\in$  149,00 netto nach Aufwand verrechnet (kleinste Verrechnungseinheit 15 Min.).

#### ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet. Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

#### ERKLÄRUNG – VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter www.net4you.net/agb abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Sollte ein Zugang von einem Aussteller nicht vereinbarungsgemäß genutzt werden, behält sich Net4You das Recht vor, den Aufpreis auf das eigentlich passende Produkt in Rechnung zu stellen.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind im Voraus fällig.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in "Kunden-Information" angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

#### **EINWILLIGUNG**

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter office@net4you.net.

<u>Widerruf:</u> Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse office@net4you.net, postalisch oder persönlich in unserem Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter www.net4you.net/datenschutz abrufbar sind.





## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN
Name:
Ort und Datum:
Unterschrift und Stempel: